

健康増進のための乗り合い送迎サービス



取り組みのご案内

AISIN

株式会社 アイシン



アイシンのご紹介

トヨタグループ TOYOTA

株式会社豊田自動織機製作所
 トヨタ自動車株式会社
 株式会社ジェイテクト
 愛知製鋼株式会社
 トヨタ車体株式会社
 トヨタ車体東日本株式会社
 豊田通商株式会社
株式会社アイシン
 豊田合成株式会社
 株式会社デンソー
 トヨタ紡織株式会社
 東和不動産株式会社
 株式会社豊田中央研究所
 (トヨタグループ13社)

社名：株式会社アイシン

設立：1965年8月31日 2021年4月1日にアイシン精機とアイシン・エイ・ダブリュが経営統合

本社：愛知県刈谷市朝日町2丁目1番地

資本金・売上：資本金450億円 / 売上3兆5257億円 (2021年3月期)

連結子会社：208社 (国内75社 海外133社)

従業員：連結119,535人/単独37,644人

事業内容：自動車部品、エネルギー・住生活関連製品の製造・販売

新規事業創出の取り組みとして
2018年にチョイソコを創業



自動車部品
(機関・車体・情報電子)



エネルギー・住宅関連機器



カーナビゲーション



パーソナル
モビリティ
ILY-Ai





チヨイツコとは？

- 地域の交通不便を解消し、主に高齢者の外出促進に貢献するオンデマンド交通※。(※固定路線無し・時刻表無し・予約型)
- 従来のオンデマンド交通と異なり、民間企業が運営主体※となり、自治体以外のエリアスポンサーからの協賛を得ることで採算性を向上。エリアスポンサーには停留所を付与。
※運賃無償の実証実験時は自治体が運行主体
- 単なる運行システムの提供に留まらず、高齢者の健康増進につながる外出促進の“コト”づくりをエリアスポンサーと共に推進。



企画の背景

都市も深刻 買い物弱者



スーパーに向かう和子さん(左)と上りバスに乗るおばあちゃん(右)。

このままでは日本はダメになるのでは？ という危機感

小規模店閉店、400店舗が消失

④最前線

2017年(平成29年)12月28日 木曜日

高岡 コミュニティバス

本年度で廃止

市方針 財政難で経費削減

高岡市が中心市街地で運行していたコミュニティバスを本年度で廃止する方針を固めたことが27日、関係者への説明会で明らかになった。廃止は、財政難による経費削減の一環として行われる。バスは、高齢者や障害者の移動に欠かせない存在だが、運行経費が膨大で、維持が困難な状況にある。市は、高齢者や障害者の移動をサポートするために、新たな交通手段の導入を検討している。

“買い物弱者”とも呼ばれる 交通難民の増加

＜主な要因＞

- 商業集積場所の変動
- 既存公共交通の衰退
- 高齢者運転免許自主返納の促進

昨今の痛ましい高齢者事故報道増加により運転免許返納が加速化

過疎地域だけではなく 都市部でも課題に



既存の交通（オンデマンド型含む）に課題あり 新しい交通のしくみが必要

中国バス5～7路線廃止検討

少子高齢化で維持困難

社長「市町に方策提案」

来月4月以降に、奥東部などのバス路線のさらなる廃止を検討している中国バス(福山市)。小嶋光信社長は26日、福山市であった記者会見で、少子高齢化の中で路線維持が難しいと語り、「恒久的に公共交通を守れる形を各自治体に提案している」と述べた。26日(福山新聞)。

10月1日に、奥東部などのバス路線のさらなる廃止を検討している中国バス(福山市)。小嶋光信社長は26日、福山市であった記者会見で、少子高齢化の中で路線維持が難しいと語り、「恒久的に公共交通を守れる形を各自治体に提案している」と述べた。26日(福山新聞)。

10月1日に、奥東部などのバス路線のさらなる廃止を検討している中国バス(福山市)。小嶋光信社長は26日、福山市であった記者会見で、少子高齢化の中で路線維持が難しいと語り、「恒久的に公共交通を守れる形を各自治体に提案している」と述べた。26日(福山新聞)。

過去年最高歩行中が半数

交通事故死高齢者47%

16年12月27日付付社版掲載記事

16年12月27日付付社版掲載記事

16年12月27日付付社版掲載記事

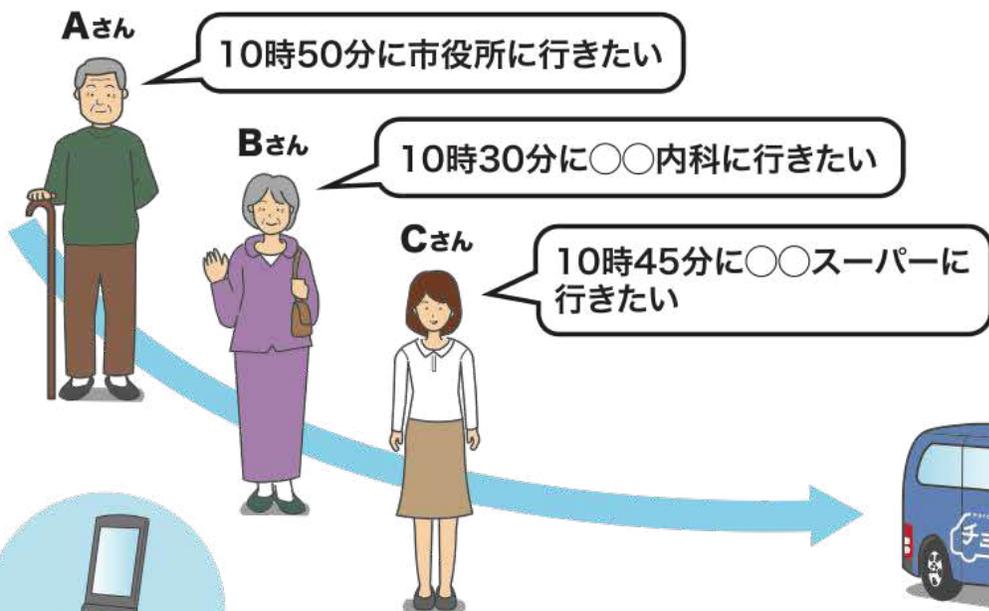
会員登録された
チョイソコ会員



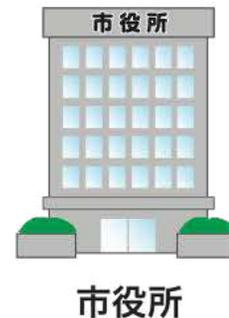
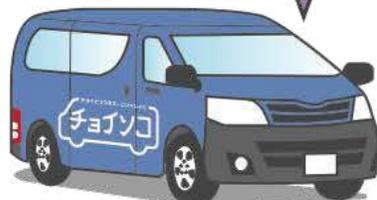
運用システム

エリアスポンサー

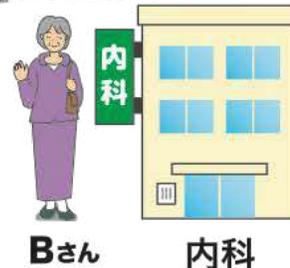
固定された路線
や時刻表は無し



複数の方が
乗り合わせる



エリア
スポンサー



Bさん

内科

エリアスポンサー

受付センター
に電話する



専用システム

- ①Bさんを10時25分に内科に
- ②Cさんを10時40分にスーパーに
- ③Aさんを10時45分に市役所に送る

※専用システムが最適な経路・乗り降り順を計算します。
利用者の希望を100%叶えるものではありません。



受付センター

Point
会話（電話）の
有効性非常に
高い



名称とデザイン

高齢者にわかりやすい名称と親しまれるためのデザイン。
全国の自治体への展開を想定したVIシステム。

「チョイソコ」の名称は「チョイス」と「コース」を組み合わせた造語であり、「コースを選ぶことで外出したいと思うようになる」期待を込めて命名。近距離移動を表す「チョイとソコまで」という意味も含ませている。

高齢者へのヒアリングを行い、**呼びやすさ、覚えやすさ、親しみやすさ**に配慮し決定。

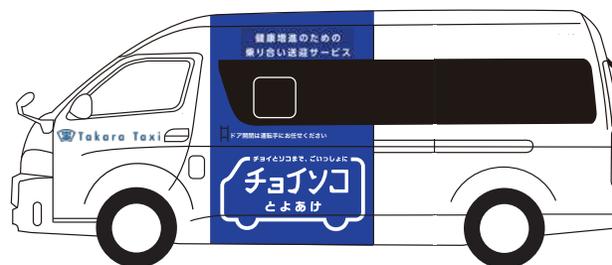
シンボルマークに表現されている「チョイソコ」の各文字は老若男女の人を表し、利用者の多様性を表現。

シンボルマーク（各文字が人を表している）

自治体名入り



車両デザイン





チョイソコとよあけのご紹介



愛知県豊明市について



豊明市は愛知県のやや西部に位置しており名古屋市南部に隣接。名古屋都市圏の住宅都市となっている。かつてのニュータウンが残るエリアと住居田園が混在するエリアがある。

【DATA】

人口：約6万9千人

面積：23.22km²

高齢化率：24.8%

全国で2019年度の自治体職員・議員による視察の受け入れ件数が最も多かった事業は、愛知県豊明市の「地域包括ケア豊明モデル」（271件）。（日経BP社調べ）

豊明市は2018年7月に「高齢者が外出したくなるまちづくり」の取り組みを開始。高齢になっても不自由なく暮らせる社会を目指し、民間企業と連携し高齢者の生活を支えるサービスづくりを進めている。

「チョイソコとよあけ」は代表的な取り組みのひとつ。



愛知県豊明市にて実施中



愛知県豊明市にて公共交通として有償運行中。
(道路運送法第4条における一般乗合旅客自動車運送事業)

住宅地停留所



ゴミステーションを活用



公園や集会所



車両は現在2台



ステップや手すり設置

公共施設・事業者停留場

公共施設



病院・診療所



買物



娯楽施設や飲食店等
(全40箇所以上)

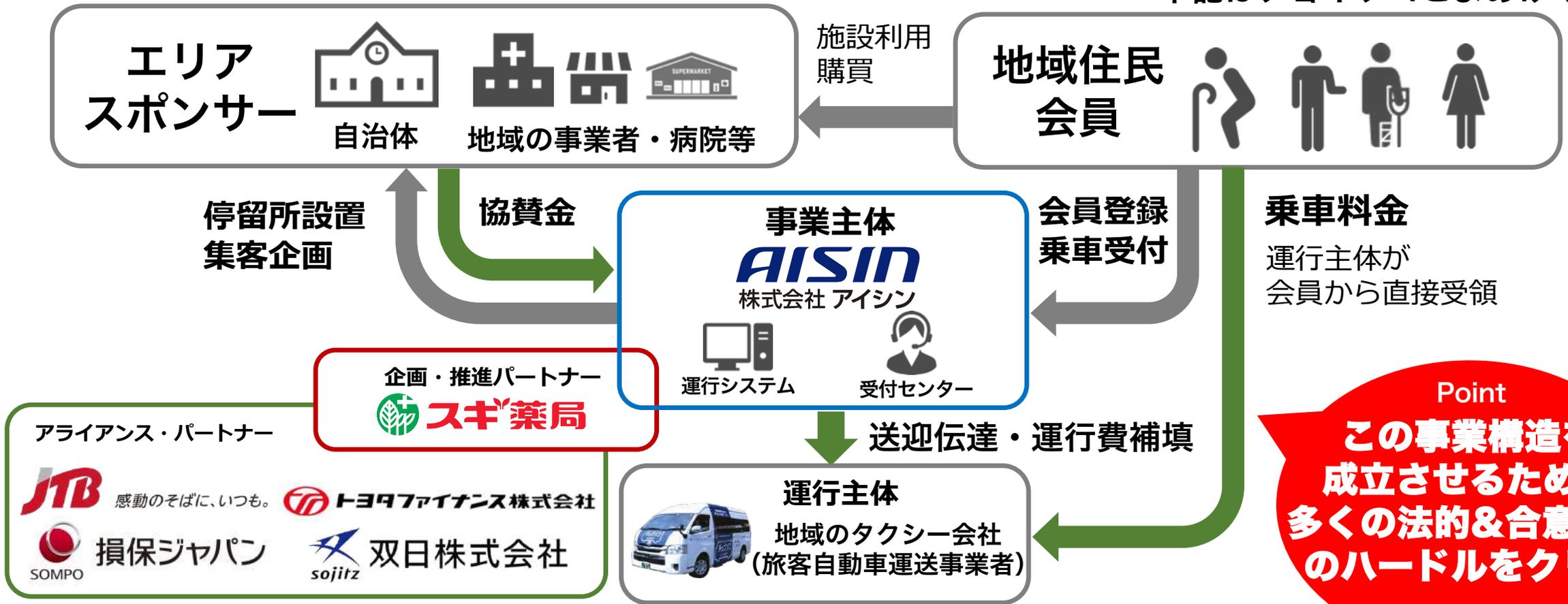


事業構造



チョイソコは民間企業が事業主体となり、地域のタクシー会社と提携し運行。既存公共交通とWin-Winの関係を築くビジネスモデル。

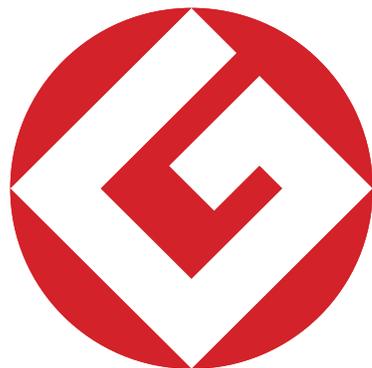
下記はチョイソコとよあけの例



Point
この事業構造を
成立させるために
多くの法的&合意形成
のハードルをクリア



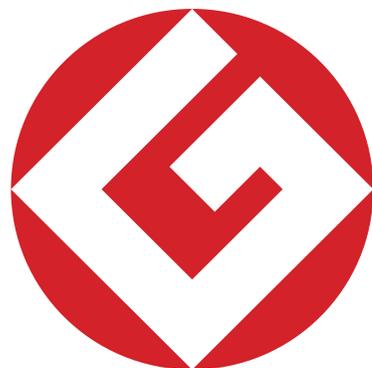
2019年グッドデザイン賞特別賞受賞



GOOD DESIGN AWARD 2019

グッドフォーカス賞

[新ビジネスデザイン]



GOOD DESIGN AWARD 2019

BEST 100



チョイソコとよあけの住宅地停留所



ゴミステーションや公園等に約60箇所設置

10 榎山曲角

市民農園へ下る坂道の手前



榎山竹林のチョイソコ停留所から、市民農園方向へ向かって進みます。農園まで降りる坂道の手前、車止め横の個人様宅フェンスに停留所の看板があります。

9 間米東

美容室の隣の空き地に看板



237号線間米東交差点を二村台方面へ進んだ、1つ目の交差点、近くにガソリンスタンド、コンビニがあります。「無断駐車禁止」の看板下にあるので見えにくいことがあります。

2 奥鶴根南口

ゴミ置き場ネットに停留所看板



中京競馬場北交差点を鶴根方面へ進んだ、1本目の道を左に入る。道なりに進んで工事用バリアードを過ぎた先にある、T字路のゴミ置き場看板が設置されています。

1 中京競馬場北

中京競馬場北交差点の緑区側



コンビニ対面の電光掲示板を囲んだフェンスに看板があります。乗降は数回町内会のゴミ置き場の空き地内で行います。

Point
ゴミステーションが適している

12 誉前

老人ホーム入口に看板



県道237号線榎山鶴根の交差点を、榎山地の方向へ入り、道なりに進んだ住宅型老人ホームの駐車場入口の壁に看板が設置されています。

11 榎山竹林

個人様宅に看板設置



ひまわりバス「西部保育園」バス停から二村台方面へ進み、硝子建材店がある道を右に入ります。2つ目の十字路を左に200メートル進んだ、個人宅フェンスに看板があります。

4 メンバースタウン豊明

ゴミ置き場の鉄格子に停留所看板



メンバーズタウン内の小さな公園前のゴミ置き場に看板が設置されています。ネットがかかっているのがかかっているのが見えるのでご注意ください。

黄色のネットに停留所看板



間米東の交差点を藤田医科大学方面へ進み、通りから1本側道へ入ります。100メートルほど進んだところにある、黄色のネットがかかったゴミ置き場に停留所看板が設置されています。

14 敷田町内会防災倉庫

防災倉庫に設置



子寶寺大狹間神社の近く、白い壁の7階建てのマンションの前、「敷田町内会自主防災倉庫」と書かれた倉庫に看板があります。

13 榎山鶴根

信号機のない交差点



237号線榎山鶴根の交差点を榎山公園方面に入った、榎山町内会地区に看板が設置されています。

6 服部パーキング

茶色のフェンスに看板



西部保育園と大狹間下池の間の道沿い、月極駐車場、資源ゴミ置き場近く、個人様宅のフェンスに看板が設置されています。

5 中京競馬場舎宅前

茶色のフェンスに看板が設置



競馬場正門前交差点と、中京競馬場南東交差点の間、競馬場舎宅近くの12階建てのマンション駐車場、茶色のフェンスに看板が設置されています。



コミュニティづくりと情報展開



住民密着型のコミュニケーションを積極実施。住民説明会の実施、コールセンターの充実、マスメディアを活用した情報展開。

■住民説明会



Point
30回を
超える回数

Point
センターへの
高い満足度

■メディア



Point
多数の
媒体露出

Point
地域貢献
としての
協賛



エリアスポンサー



チョイソコとよあけを支えていただいている
民間事業者のエリアスポンサー。

プラチナスポンサー



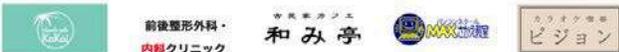
ゴールドスポンサー



ブロンズスポンサー



ホワイトスポンサー



シルバースポンサー



Point
地元
金融機関
が高関心

外出促進の“コトづくり”

会員向け会報誌「チョイソコ通信」を発行。
エリアスポンサーの販促・広報宣伝に活用。

Point
「紙」である
有効性高い

チョイソコ通信 vol.28

あつという間に寒さを感じる季節になりましたね。皆様風邪をひかないように気を付けてください。しっかり防寒の装備を整えて、引き続きソーシャルディスタンスには充分に気を付けてチョイソコを利用して出かけましょう。

愛知トヨタ 豊明店 10月からチョイソコの停留所になりました！

10月から開催している「スマホ教室」でもお世話になっております愛知トヨタ自動車株式会社 豊明店が10月からチョイソコ停留所に加わりました。奥村店長からメッセージをいただきました。

「これから高齢化が加速していき、車を手放す方もいればまだまだ車を利用される方もいらっしゃると思います。今後、全車種展開をしていくのですが、チョイソコ会員のみならずご家族の方にもできるだけわかりやすく、端的に、最適な車を選んでいただけるようにサポートしていきたいです。」

農作物とスタッフのみなさま

コンパクトカーへの乗り換え、安全に配慮したサポカーなど、チョイソコのようなデマンド交通も含めて車の在り方が多様に変化していきます。心強いパートナーとして今後ともよろしくお願ひします。様々なイベントをこれからも開催していただけますので是非ご参加ください。

スマホ教室開催中です。 次の開催は 12/10(木) & 1/21(木)

★各日複数回予定しています。開催時間については同封のチラシをご参照ください。 ●豊明市阿野町池下92-2 0562-93-8511

チョイソコイベントレポート
豊明の天然記念物「ナガバノイシモチソウ」を見ながらウォーキングを楽しむ

当日は、湿度50%台で風速3mという爽やかな風の吹く晴天となりました。ラジオ体操をしたら、さあ出発！大狭間湿地の多様な植物を堪能した後、ナガバノイシモチソウの自生保護地まで約2kmの道のりをノルディックポールを使用してウォーキング。

前日まで曇りや雨の不安定な天候が続きましたが、天気にも恵まれ、気持ちのいいウォーキング日和を楽しんでいたのだと思います。

参加者からは「市内にこんなにステキなところがあったことを、知ることができて良かった」と嬉しい感想もいただきました。

チョイソコトピックス

豊明市役所健康長寿課イベント

日時	内容	場所	チョイソコ停留所
12/3 (水) 10:15～12:00	楽しく脳トレしませんか？ 健康マージャン	けやきテラス	ふじたまちかど保健室
12/10(水) 9:30～12:00			
12/17 (水) 9:30～12:00		曹源寺	西原信用金庫豊明支店 ※曹源寺まで徒歩350m
12/24 (水) 9:30～12:00			
12/15 (水) 14:00～15:00	長寿の学び場「ヒートショックとは？」 共催：藤田医科大学地域包括ケア中核センター	商工会館一階 イベントホール	豊明市役所
11/27 (金) 13:30～15:00	スポーツ大会	西村	
12/25 (金) 13:30～15:00	クリスマス会 (コース練習なし) 健康長寿課	けやきテラス	ふじたまちかど保健室

お問合せ：豊明市役所健康長寿課 0562-92-1261 ※参加時はマスクの着用、検温、手指消毒をお願いします。

「みんなで作るとよあけお出かけ地図」
探検したい地蔵堂や寺を、ご紹介！

12月末日まで実家中心にご参加お待ちしております。
入会費初年度500円分プレゼントします！！

豊明の日に咲きつづけるチューを
ご馳走してあげたい！
パンがふわふわです！
※北東海産物フェア/スズ

ご夫婦で感じの季節なきれいな花を
楽しんでください。
お花見には、ちゃんと楽しんでください。
♪あつちゃん

イベントのお知らせ ★内容は同封のチラシをご参照ください。

- 歴史講座**
「へー！なるほど！知れば知るほど面白い」
豊明の歴史と地名の由来 会場：ネット東海豊明店
説明：豊明市役所生涯学習課 岸田裕夫氏
- 餅つき会&防災イベント**
12月28日(月) 場所：チョイソコ停留所 アイランスカフェ カカイ
- Baking Soon!** 来年1月開催予定 **みんなで行く！「ららぽーと東郷」**
詳しくは来月のチョイソコ通信でご案内いたします！

※名鉄バスからのお知らせ
10/1から豊明線時刻表を改正しています。名鉄バスへの乗り継ぎはお気を付けてください。
※チョイソコは12/29～1/3 運休となります。ご了承ください。

コロナウィルス感染予防対策とお願いについて
●チョイソコでは毎日、車両内の手すりなどのアルコール消毒を行い、車内にはアルコール消毒液も設置しています。
●ドライバーにもマスクの着用、手指消毒を徹底しております。
●会員の皆様におかれましては、発熱などの自覚症状がある場合のご利用はお控え下さいますようお願いいたします。
●マスクの着用や咳エチケットなどの配慮をいただけますようお願いいたします。

チョイソコへのお問合せ ☎057-00-81194 (平日8:30～16:00)

豊明市役所 公的保険外サービス 協定事業 **カラオケ CLUB**

チョイソコ
カラオケクラブダム豊明店が停留所に！

チョイソコ会員証をご提示で
片道乗車料金
カラオケ料金 **200円分**
サービス！

注意事項
●ご利用はチョイソコ運行日に準じます。(平日9:00～16:00)
●会員証1枚につき、お一人様200円割引となります。
●他の特典・割引との併用はできません。

停留所 **カラオケCLUB DAM 豊明店**
豊明市大久伝町南4-3 TEL.0562-91-3020

◆チョイソコに関するお問い合わせ：予約受付センター 057-00-81194 (ハイ、イクロ)
電話受付 平日8:30～15:30

チョイソコ運行時間
平日 9:00～16:00 皆様のご利用をお待ちしております！

エリア
スポンサーの
チラシを同封

地域住民
会員に
毎月郵送



外出促進の“コトづくり”



Choyisoお出かけイベント



竹ざる豆腐づくり体験

栄養満点！ひんやり豆腐で夏バテ解消！

うれしい！
ランチ
お土産付き

【日時】8月27日(木) 9:30 豊明市役所集合

【場所】とうふや豆蔵 刈谷銀座店 刈谷市銀座4-40

【参加費】Choyiso1乗車200円 乗車時に各自で運賃箱に入れてください。
お豆腐づくり(ランチ・お土産付き)ひとり2,000円 現地で各自お支払いください。

【持ち物】保冷バッグ、保冷剤、エプロン、三角巾

【服装】動きやすい服装と靴、マスク着用

【申込先】8/6(木)までにChoyisoセンターへ ☎057-00-81194

氏名・会員番号・同行者をお伝えください。
申込人数に制限がございます。お申込みは先着順となりますので、ご了承ください。



以下について対応いたしますので、ご協力をお願いいたします。

- ・発熱をされている場合は、ご参加をお断りいたします ※集合時に検温いたします
- ・マスク着用 (ランチは席の間隔をあける予定です。座席後にお外してください)
- ・集合、解散時に、アルコール消毒を実施
- ※コロナ感染の状況を鑑み、急遽、中止とする場合がございますので、ご了承願います。(中止は前日までにご連絡いたします。中止の場合は費用負担はございません。)

【企画主体】アイシン精機



9月14日(月) Choyiso 特別公開!

今しか観られない!! 豊明の天然記念物

ナガバノイシモチソウ 【公開時間】 10:30~12:00

大狭間湿地 【公開時間】 10:00~11:00

愛知県指定

豊明市指定

自生地見学のみもOK! 公開時間内にお越しください

葉の表面に多数ある腺毛から粘液を分泌し、花の香りに誘われ飛来した昆虫を捕え、消化吸収していく様子が観られるかも!

野原一面に広がるシラタマホシクサが見ごたえたっぷり!

観ながら体を動かそう ウォーキングを楽しむ

9/14(月) 勅使墓園停留所に10:00集合 ※雨天中止・小雨決行



【服装】動きやすい服装、運動靴、帽子

【持ち物】飲み物、タオル、ノルディック用ポール(お持ちの方のみ)

【参加費】無料 ※Choyisoご利用の場合は1乗車200円 乗車時に各自で運賃箱に入れてください。

【申込先】8/31(月)までにChoyisoセンターへ ☎057-00-81194 氏名・会員番号・同行者をお伝えください

当日参加者全員に栄養ドリンクプレゼント!

以下について対応いたしますので、ご協力をお願いいたします。

- ・発熱をされている場合は、ご参加をお断りいたします ※集合時に検温いたします
- ・マスク着用 ※ウォーキング時、人との距離(2m以上)がある時にお外してください
- ・集合、解散時に、アルコール消毒を実施
- ※コロナ感染の状況を鑑み、急遽、中止とする場合がございますので、ご了承願います。(中止は前日までにご連絡いたします。中止の場合は費用負担はございません。)

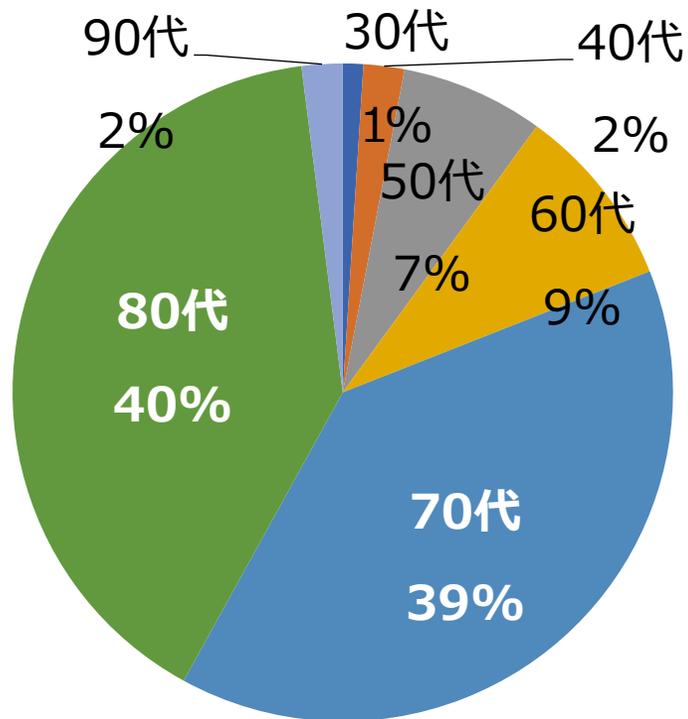
【企画主体】アイシン精機【協力】豊明市役所 生涯学習課、健康長寿課



会員・利用の状況



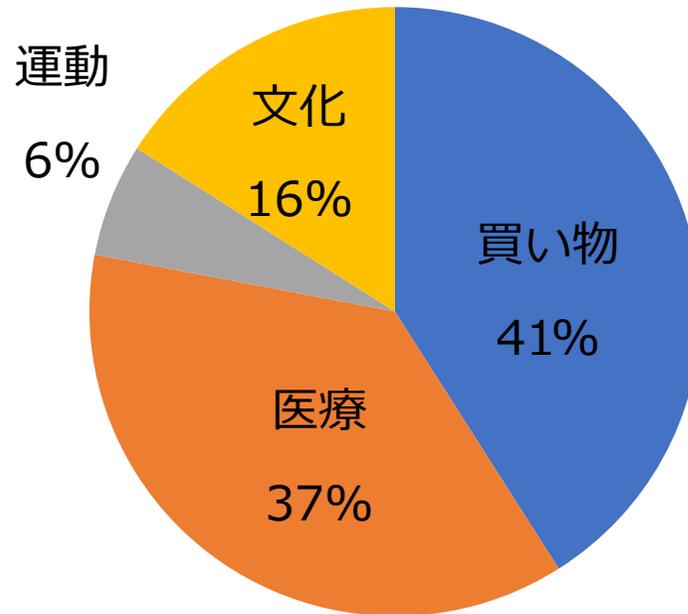
登録会員の年代別内訳



70代・80代の方で
8割を占める

徐々に90代が増加中

利用回数の目的別内訳

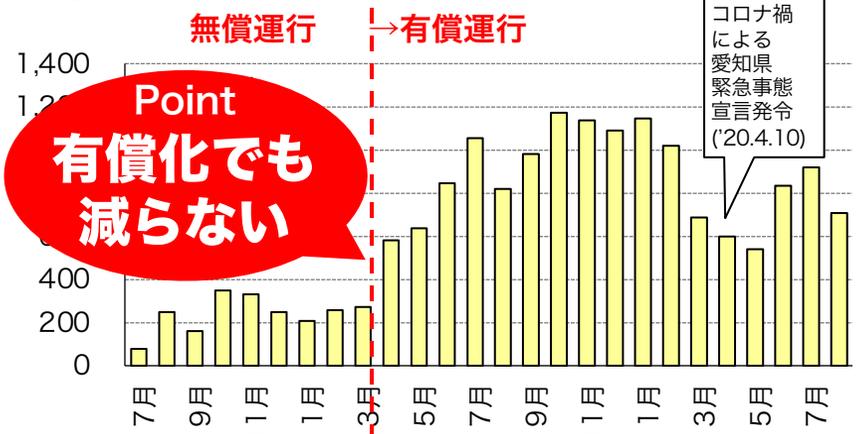


買い物と医療（通院・見舞い）
で8割を占める

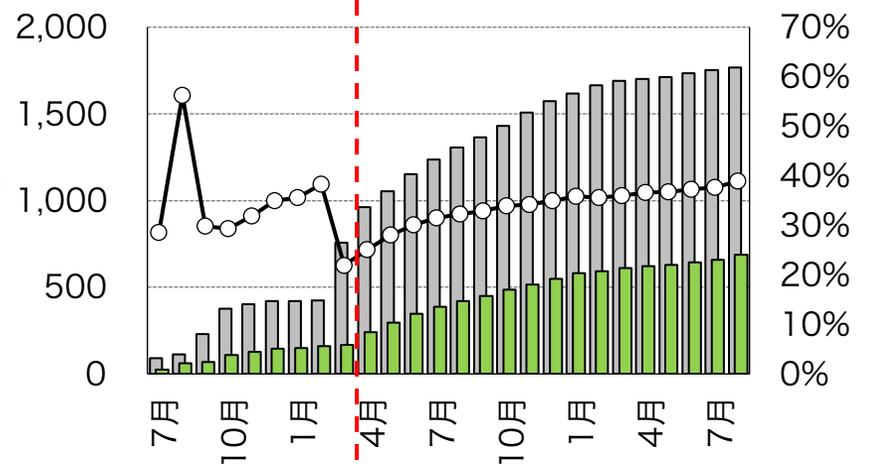
その他目的の割合を
増やすのが直近の課題

乗車数・会員数の推移

乗車数



会員数・利用経験者・会員利用率

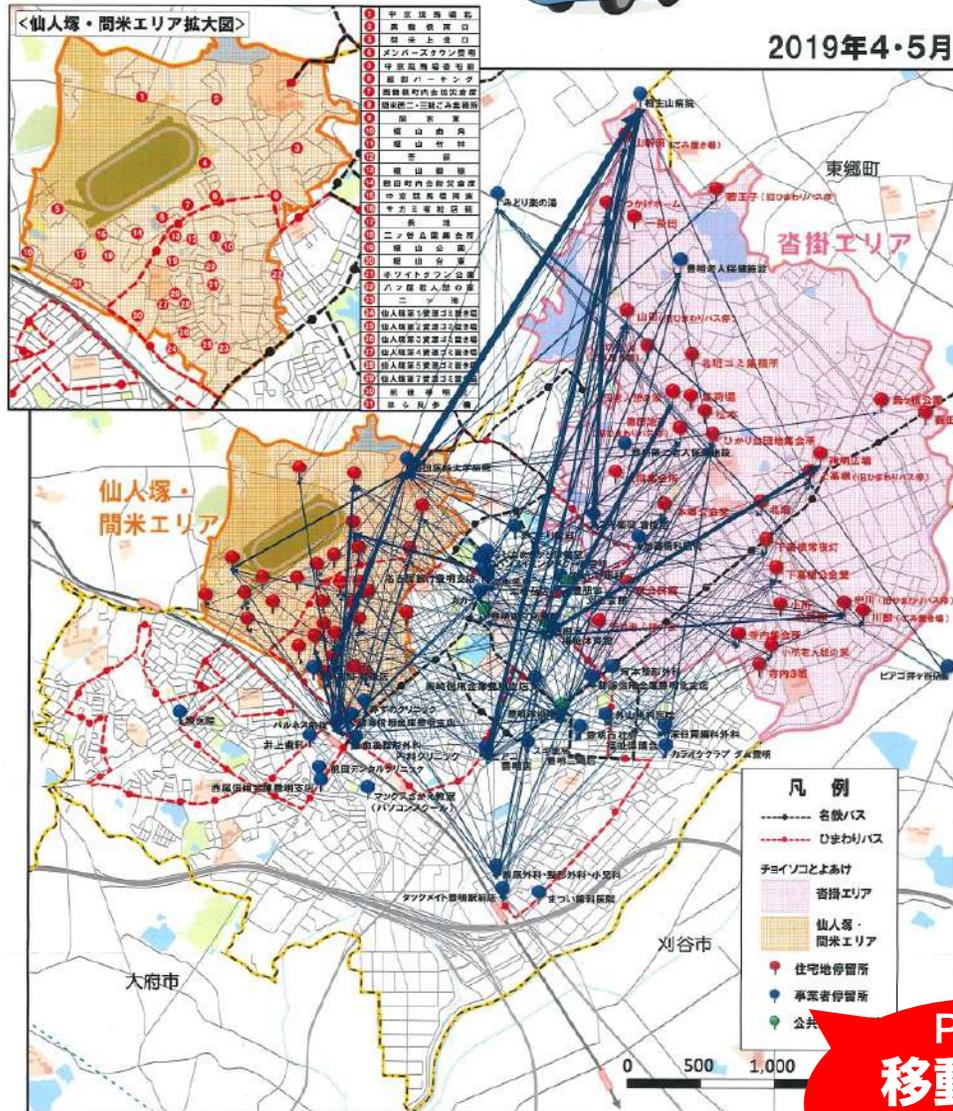




会員・利用の状況



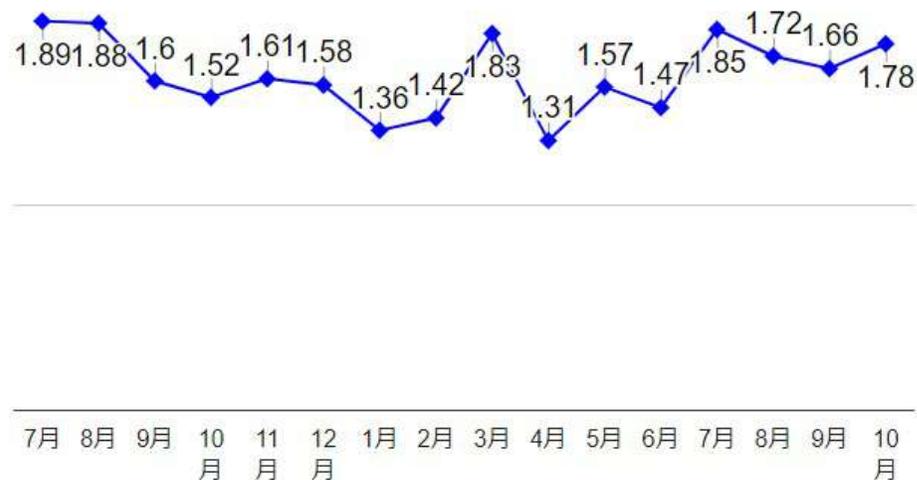
2019年4・5月



【考察】

- 利用者はエリア内に設置されたチョイソコ停留所を網羅的に移動しており、行先が多岐に渡っている。
- 藤田医科大学、相生山病院、パルネス前後（前後駅）、豊明市役所、豊明市福祉体育館への移動が多い。
- 乗合率は2人以上を目標にしているが、月平均で達成するには工夫が必要。（多人数でおでかけするイベント開催等）

月別 乗合率（人）



月ごとに、乗降場の各区内で、平均で何人乗り合わせたかを表示
 乗合率＝乗車時の合計人数／合計区間数

（出典：豊明市企画政策課）

Point
 移動情報
 がとれる



プロセス



自治体やパートナー企業との協調から開始。
無償運行による需要確認と合意形成を並行したのち有償運行。

2017年

運行企画検討及び パートナーシップ形成期

自治体（豊明市）との
具体的検討を開始

**実施
判断**

Point

パートナーと
推進することで
加速化

2018年

需要確認期
白ナンバーでの無償運行

合意形成・法的検証期
既存公共交通や住民との
合意形成

Point

無償運行による
需要確認
と事業成立活動
を並行して実施

**協議会
承認**

2019年4月

有償運行
21条申請における実証実験

改善・新規企画
日々の運行改善や外出コトづくり
チョイソコをベースとした新企画

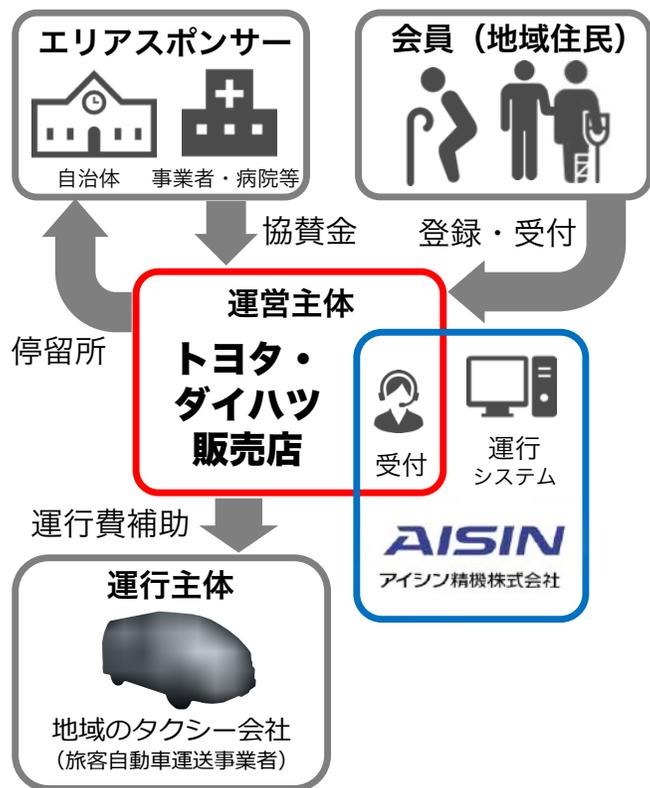
他の地域展開活動
トヨタ販売店との協業含めた
全国展開に向けた活動



トヨタ・ダイハツ販売店と協力して全国に展開

全国のトヨタ・ダイハツ販売店ネットワークと協力し、全国に展開活動中。
販売店のネットワークを活かし、地域密着のサポートが可能。

事業構造の例（有償運行の場合）



日本経済新聞 全国版 6月27日朝刊

トヨタ自動車は2019年中に地方の販売店で相乗りの移動サービス

トヨタ販売店で相乗りサービス

地方で高齢者ら送迎

始める方針だ。同グループのアイシン精機が愛知県豊明市で始めた「チョイソコ」のシステムを活用。高齢者などの交通弱者を病院や商業施設などに送り届ける。シェアリングや自動運転を指す「CASE」時代には自動車の消費方法が所有から利用に変わる。販売店でも自動車販売以外のサービスの構築を急ぐ。

移動サービスはまず鹿児島県や兵庫県などの販売店で検討し、全国に広げる。アイシンが構築したシステムを使い、複数の利用者がいる場合でも最適ルートを導き出す。運転は地域のタクシー会社などに依頼する計画だ。

アイシンは18年に豊明市で実験を始め、現在停留所が約60カ所、病院やスーパーなどの目的地は約50カ所ある。約1000人が会員登録し、午前9時～午後4時まで利用できる。自宅近くから目的地まで安く気軽に出かけられる点が受け、1日当たり40人が利用する。

事例：ネットトヨタ神戸(株)様と共に
兵庫県で運行中 (猪名川町、加古川市)



↑チョイソコかこがわ車両
←チョイソコいながわロゴ

事例：ダイハツ長崎販売(株)様と共に
長崎県五島市で運行予定





チョイソコは全国に拡大中

群馬県 明和町
埼玉県 さいたま市 (岩槻区)

千葉県 鴨川市
愛知県 豊明市
岡崎市
幸田町
蒲郡市
豊田市 ('21年10月~予定)

岐阜県 各務原市
岐阜市 (カラフルタウン岐阜)

滋賀県 竜王町
兵庫県 猪名川町
加古川市
三木市

愛媛県 松山市 (久枝地区)
福岡県 糸島市
長崎県 五島市
雲仙市
島原市

鹿児島県 志布志市

2021年7月時点公表情報

滋賀県 竜王町 ('20年10月~)



兵庫県 猪名川町 ('20年5月~)
加古川市 ('21年1月~)
三木市 ('21年4月~)



愛媛県 松山市 久枝地区 ('21年1月~)



福岡県 糸島市 ('21年3月~)



長崎県 五島市 ('20年10月~)
雲仙市 ('20年10月~)
島原市 ('21年3月~)



直運営
トヨタ・ダイハツ
販売店による運営

群馬県 明和町 ('20年4月~)



埼玉県 さいたま市 岩槻区 ('21年4月~)



千葉県 鴨川市 ('21年4月~)



愛知県 豊明市 ('18年7月~)
岡崎市 ('20年10月~)
幸田町 ('20年10月~)



岐阜県 各務原市 ('20年10月~)

岐阜市 カラフルタウン岐阜 ('21年4月~)



鹿児島県 志布志市 ('20年7月~)





兵庫県猪名川町のチョイソコいながわ

兵庫県猪名川市概要

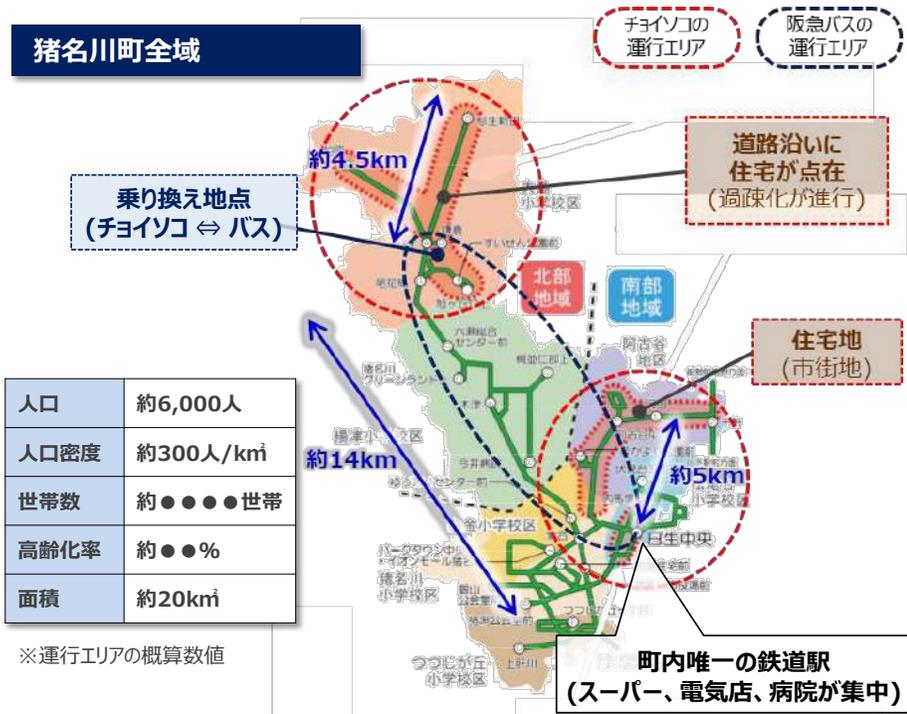


【基本情報】

人口	30,591人	世帯数	12,529戸	高齢化率	28.8%
----	---------	-----	---------	------	-------

- ・南部地区に人口が集中する一方、北部地区は過疎化が進行
※高齢化率:28.8%(北部:39.0% / 南部:27.3%)
- ・イオンや阪急オアシス(スーパー)がある南部に生活圏が集中
- ・南部と北部を繋ぐ形で阪急バスが運行
→北部の住民は、阪急バスを活用して南部に移動

猪名川町全域



＜兵庫県猪名川町の状況＞

大阪のベッドタウンとして一時期は人口が増加したが現在は減少傾向、ニュータウンが存在し人口が集中する南部と過疎化が進行する北部にわかれる。

トヨタ販売店「ネットヨタ神戸」が運営

- 運行エリア：北部および南部の一部エリア
- 会員資格：小学生以上の町民
- 運行日時：(北部)7時～21時(14時間/日)
(南部)平日8時～17時(9時間/日)
- 車両台数：2台(ヴォクシー)
- 停留所：88箇所



Point
北部、南部ともに
利用者が
非常に多い

運行実績



＜降車停留所TOP3＞

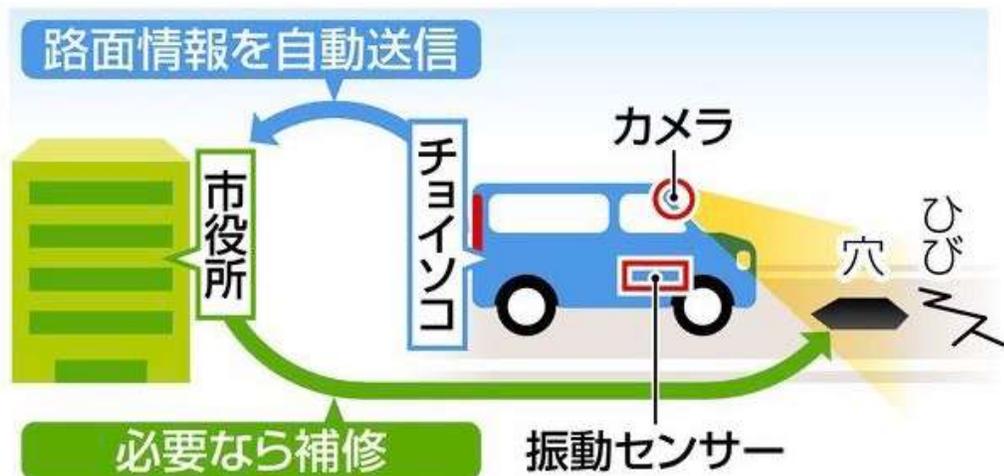
停留所名	概要	降車回数/月
日生中央駅	鉄道駅 (スーパー隣接)	362 (28%)
杉生	バス停 (バスと接続)	159 (12%)
大島小学校前	小学校	112 (9%)



チョイソコの応用

道路維持管理支援サービス

みちログ



道路のひびや穴を
振動で判別



異常箇所の位置や画像を
タブレット端末で確認

- ・専用機材設置車両が道路を走るだけで道路の異常を検知する**道路維持管理支援サービス みちログ**。
- ・振動を検知するセンサーを車内に設置し、揺れの大きさから、道路のひびや穴を判別する。
- ・異常箇所の位置とレベルをタブレット端末等で確認でき、現場を見に行かなくても修繕の必要性が推察可能。
- ・専用車両やメンテナンス不要、ゴミ収集車やチョイソコ等の公共交通車両に搭載可能。
- ・道路異常箇所や対応状況が関係者内で常に情報共有可能、報告書も自動作成可能。



チョイソコの応用

食品・生活用品デリバリーサービスに応用。

2020年5月から愛知県刈谷市で実施中の「刈谷めしクルー」。



注文は Webから簡単操作 **複数のお店のメニューが一度に頼める** **配達料はどのお店でも1回**

ご注文にもオフィス 刈谷の有名店の料理にもお届けが楽しめる

注文方法

- 右の二次元バーコードをスマホで読み取っていただくか、URLをご入力ください。
- 注文フォームに沿って、希望の店舗、注文内容、お届け先情報をご入力ください。ご注文は少なからずの注文内容で実行可能です。
- 注文内容の確認メールが送信されたら、メールアドレスに送信された内容をご確認ください。
- 到着時刻は当日のみの受付となります。
- ご注文は当日のみの受付となります。
- ご注文は当日のみの受付となります。
- ご注文は当日のみの受付となります。

配送料100円引きクーポン

お昼の便 2時間前まで 夕方の便 15分前まで

ASIN インターネット株式会社 刈谷市刈谷区刈谷2丁目1番地 電話番号:0564-62-8146

MENU お店・メニュー

夜 京極の北京飯・ラーメン 半熟堂 安城の北京本店と岡崎のつけめん舎一帯の超人気コロボ店

北京飯(豚肉から揚げ3枚)	台湾北京飯(豚肉揚げ3枚)	焼豚いきい商店の唐揚げ弁当	台湾まぜそば	餃子(6個入り)
¥800	¥900	¥700	¥950	¥400

夜 熟成焼肉 熟成牛たん炭焼き 八徳肉 ベこたん刈谷本店

黒毛和牛カルビ弁当	黒毛和牛赤肉ロース弁当	上ハラミ弁当
¥1200	¥1200	¥1200

夜 タイ料理 タナムタイ 本場タイシェフが調理したタイ料理をご提供します

ガバオライス	カオマンガイ	パッタイ	タイ風チャーハン	サイドメニュー
豚肉 ¥1300	¥1300	¥1100	カニ ¥1100	セット ¥1900

夜 イタリアンパル リネア 店内はまさにイタリアのパーラー

ローストビーフ	オリジナルタイカレー	揚げたゴボウとキノコのサラダ(ミニ)	生ハムシーザーサラダ(ミニ)	生ハムシーザーサラダ
¥950	¥1000	¥450	¥480	¥880

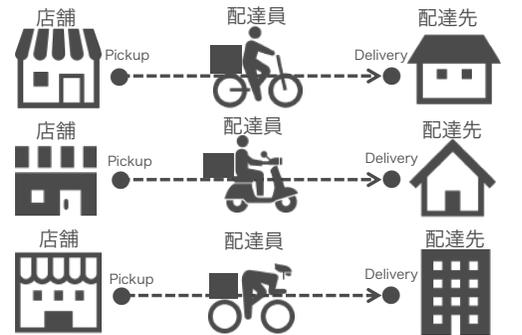
夜 下町鉄板台所 蔵之蔵 人気の鉄板専門店

お好み焼き鉄玉	塩焼きそば	オムそば	豚キムチ炒め	おぎんぎ
¥680	¥580	¥700	¥500	¥780

配達料100円引きクーポン

公式HP: <http://www.meshikuru.com>

既存他社サービス：1店舗→1配達先



配達コストが高くなる

配達員確保が難しい アルバイト配達のため安全・輸送品質の不安

めしクルー：多店舗→多配達先



安定・多量輸送を実現するために軽貨物運送

Multi pickup & Multi delivery

配達コストを安く抑えられる

配達員が少数で済む プロによる安定品質で安全な配達

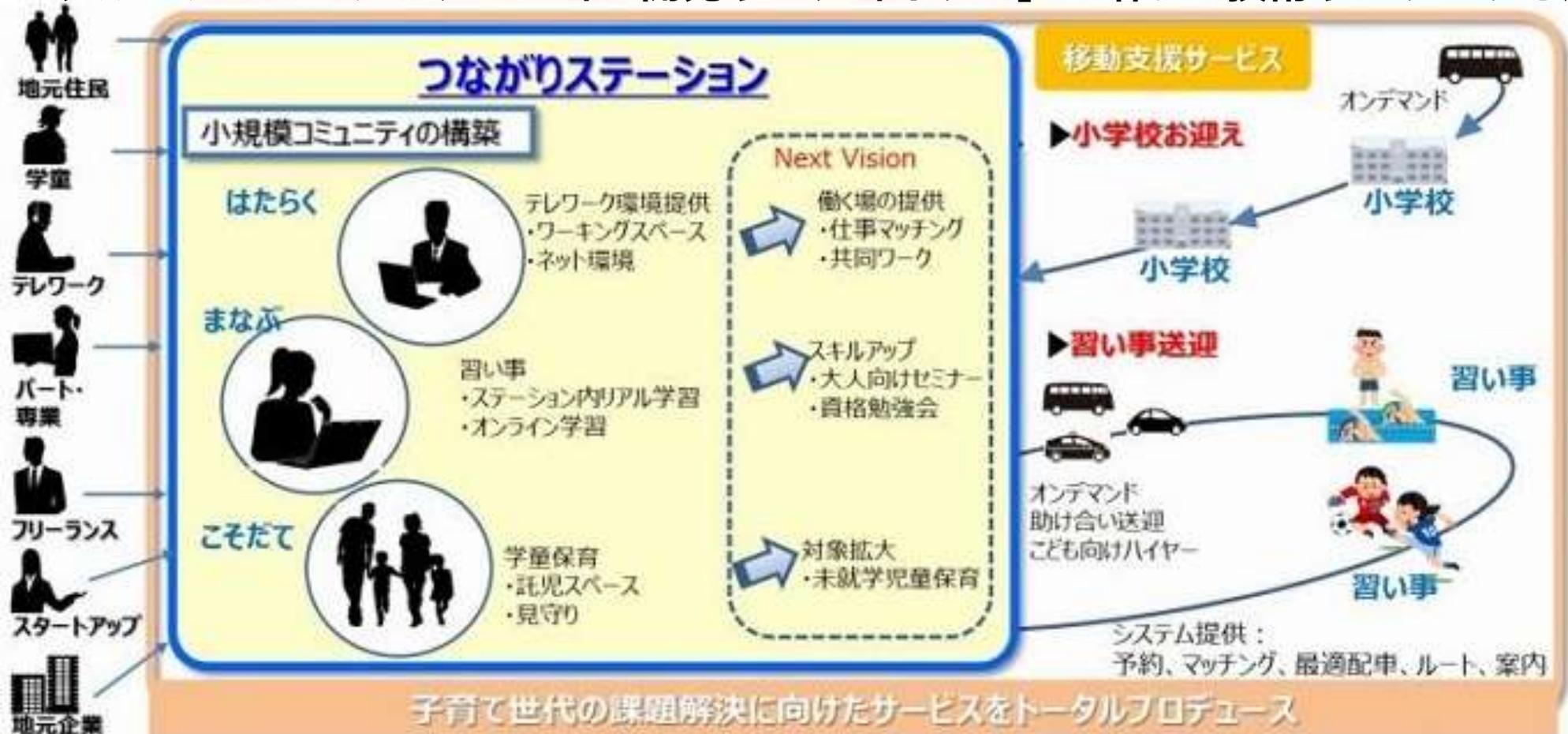


チョイソコの応用

愛知県岡崎市でワーク・託児・学び一体となった子育て支援サービスの実証実験実施中。

小学校へのお迎えや、習い事先への送迎などの移動の支援も行う。

アイシンググループのカーナビゲーション開発や「チョイソコ」で培った技術やノウハウを応用。





“四方良し”を目指す

車内空間が交流の場



移動が楽になった

外出の機会が増えた

免許返納して利用している

地域住民

(チョイソコ会員)

外出機会創出による健康増進

- ・ 自宅近くの停留所から希望時間で外出でき、外出機会が増え、心身の健康増進に貢献
- ・ 近所の方と顔合わせの機会が増え地域コミュニケーションが促進

みんなと一緒に乗れて嬉しい

自治体

公共サービスの充実による魅力ある街づくり

- ・ 街全体が“通いの場”となり都市の魅力向上
- ・ 既存交通と組み合わせや統廃合による交通利便向上や不採算の改善
- ・ 高齢者のマイカー移動負担を軽減し免許返納を促進、公共交通全体の活性化



市内事業者

(エリアスポンサー)

集客増と新たなサービスの開発

- ・ “通いの手段”確保による高齢者の固定客確保
- ・ 高齢者向けの新たな販売促進企画

交通事業者

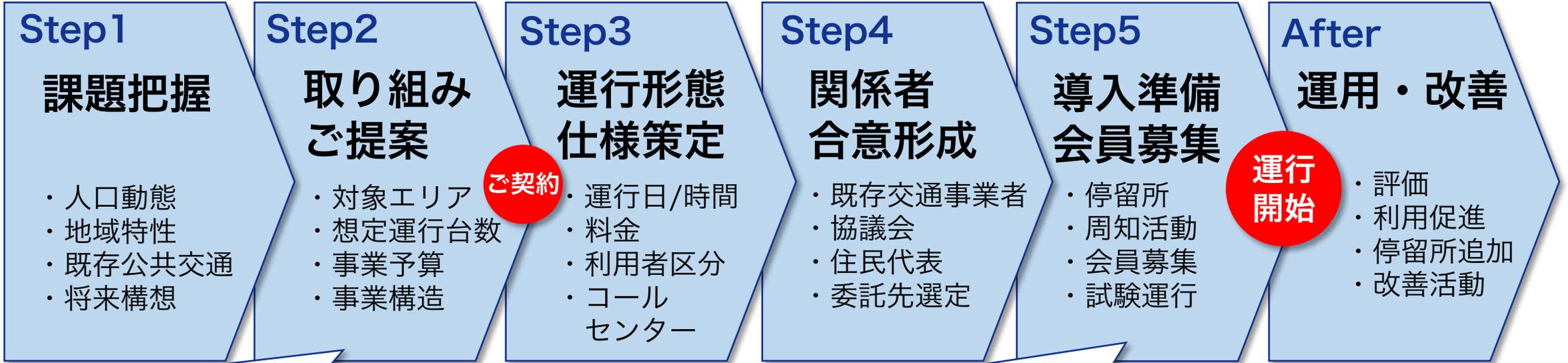
新規事業の創出

- ・ タクシー以外の事業
- ・ 雇用創出



チョイソコ導入プロセス

課題の共有から計画、実施後の運用・改善までトータルにご支援いたします。



お見積り項目

- ①システム関係費：初期設定導入料+月額利用料 台数により変動
- ②イニシャル項目：管理補強システム/車載端末
会員登録作業/停留所関係/広報物
- ③ランニング項目：コールセンター業務代行/通信費
利用者乗降データ/広報物

※車両及び運行費は参考費用として提示

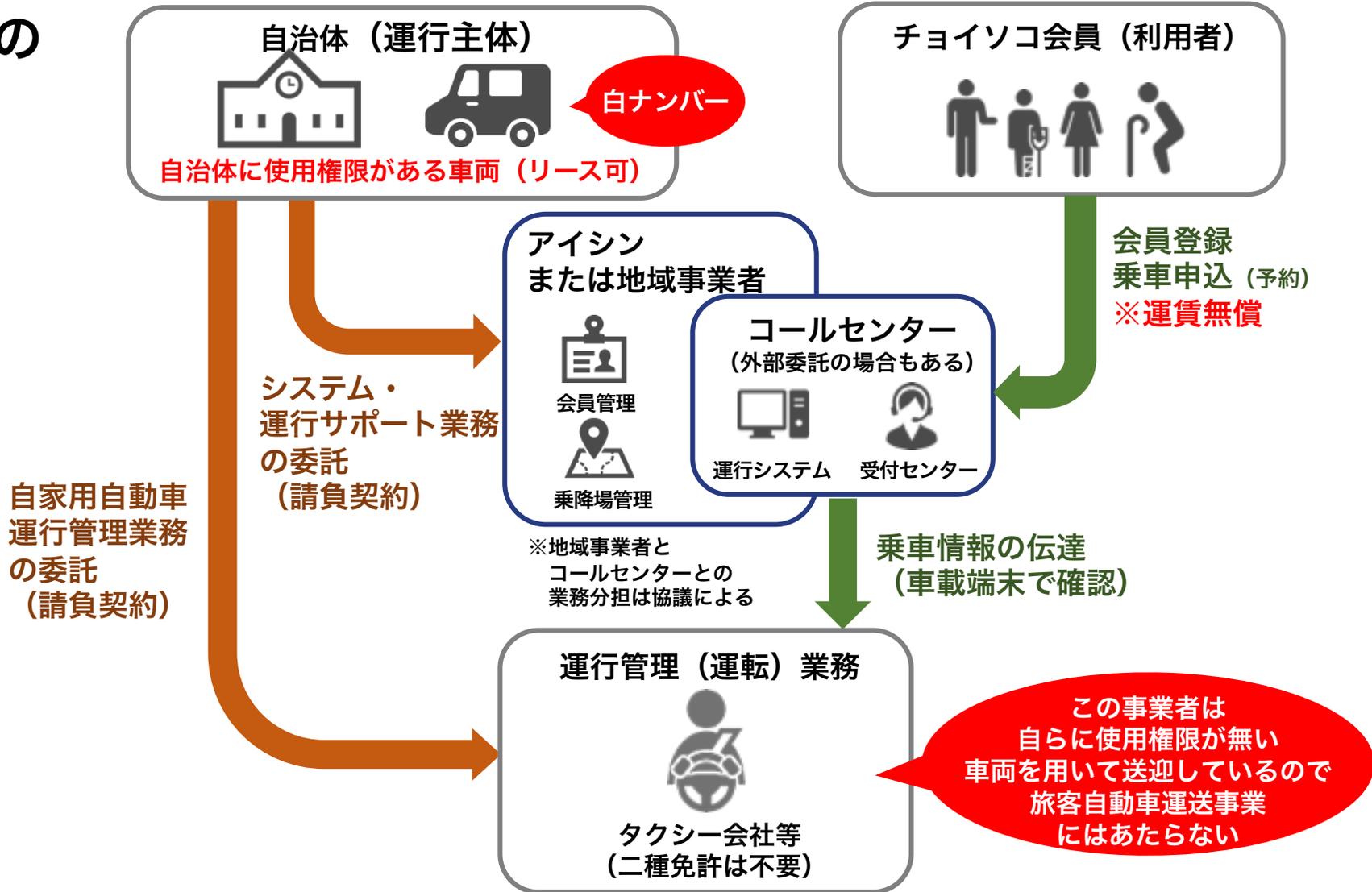
ご支援可能メニュー ※ご採用いただいた項目に限ります

- ①会員管理/会員証発行
- ②パンフレット制作/印刷
- ③会員募集販促物制作
- ④停留所マップ制作/印刷
- ⑤停留所看板制作/設置
- ⑥ドライバー講習
- ⑦オペレーター講習
- ⑧車体装飾/運賃箱
- ⑨チョイソコ通信企画制作
- ⑩ホームページ制作
- ⑪地域導入支援
- ⑫バックヤード業務代行
 - ・利用者乗降データ提供
 - ・運行経費管理 等



チョイソコの事業構造例①

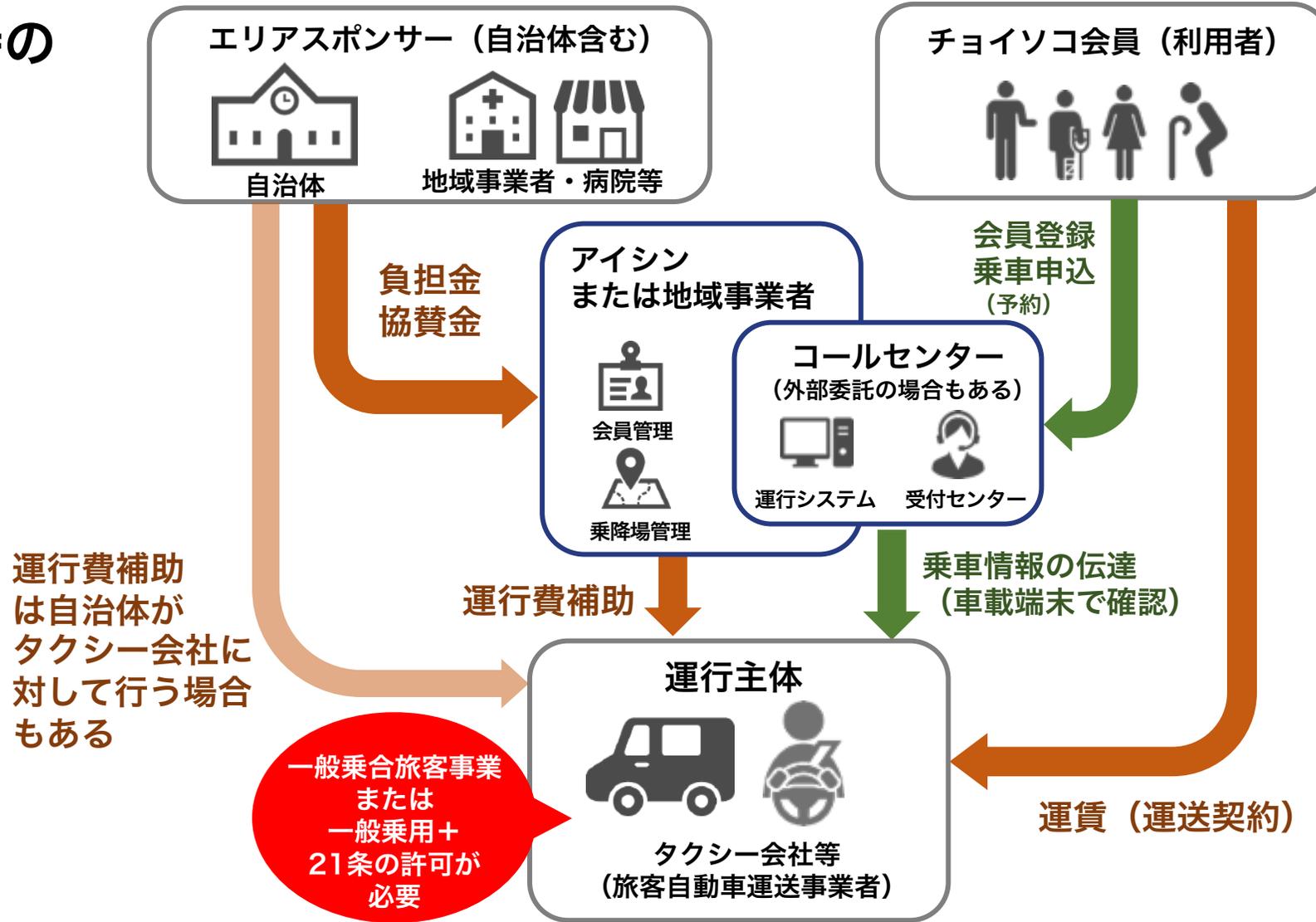
運賃無償時の 事業構造例





チョイソコの事業構造例②

運賃有償時の事業構造例



道路運送法第21条の許可について
 一般乗用旅客運送事業（タクシー）でも期間限定で乗り合い事業ができる許認可。申請から許可まで3ヶ月程度必要。
 将来的に道路運送法4条における一般乗合旅客自動車運送事業取得を目指す場合、21条申請時においても地域公共交通会議での承認が望ましい。



ご支援

わたしたちはシステム提供に留まらず、経験とネットワークを活かした最適な導入・運営のご支援をいたします。

地域の悩みや特性に合わせた
最適な運行をご提案

◆地域性に合わせたシステムのカスタマイズにも対応。

『フルデマンド型』『セミデマンド型』『ハイブリッド型』など

◆受付方法も様々な形式をご用意。『電話』『スマホアプリ』『IVR電話』

実績経験を
活かしたサポート



システムの提供だけではなく、運行開始までの
立ち上げ支援や実際の運行管理

運行開始後も他自治体の好事例紹介など**継続してサポート**致します。





ホームページのご案内

自治体別の情報や資料ダウンロードはホームページをご覧ください。
【チョイソコ】で検索願います。



HOME お問い合わせ & 資料請求 チョイソコとよあけ

チョイソコのある街

健康増進のための乗り合い送迎サービス



ニュースリリース

チョイソコとよあけ



愛知県豊明市で運行。2018年7月から無償で試験運行を開始し、2019年4月からは有償化。2021年4月には実証実験を終え、本格運行を開始予定。エリアスポンサーの皆様に支えられながら、交通不便地域（仙人塚・間米エリアと香路エリア）を中心に市内全域で運行しています。自治体との連携イベントだけでなく独自企画のお出かけイベントも積極的に開催するなど、「健康増進のためのお出かけ送迎サービス」の原点として今後も新しい試みにチャレンジしていきます。

WEBサイトへ



お近くで
みなさんと一緒に
運動習慣と筋力を
作りましょう！
まちかど運動教室

チョイソコめいわ





ご覧いただきありがとうございました。