

健康増進のための乗り合い送迎サービス



取り組みのご紹介

AISIN
株式会社 アイシン

プロモーションムービー





アイシンのご紹介

トヨタ自動車株式会社

■トヨタグループ(17社)

株式会社豊田自動織機

愛知製鋼株式会社

株式会社ジェイテクト

トヨタ車体株式会社

豊田通商株式会社

株式会社アイシン

株式会社デンソー

トヨタ紡織株式会社

トヨタ不動産株式会社

株式会社豊田中央研究所

トヨタ自動車東日本株式会社

豊田合成株式会社

日野自動車株式会社

ダイハツ工業株式会社

トヨタホーム株式会社

トヨタ自動車九州株式会社

ウーブン・バイ・トヨタ株式会社

社名：株式会社アイシン

設立：1965年8月31日

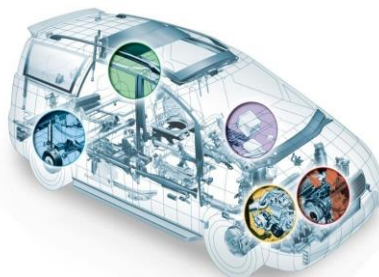
本社：愛知県刈谷市朝日町2丁目1番地

資本金・売上：資本金450億円／売上4兆4,028億円（'23年3月期）

連結子会社：199社（国内74社 海外125社）

従業員：連結約116,649人／単独35,610人

事業内容：自動車部品、エネルギー・住生活関連製品の製造・販売



自動車部品
(機関・車体・情報電子)



カーナビゲーション



シャワー トイレ ガス・ヒートポンプ・エアコン エネファーム (家庭用燃料電池)



エネルギー・住宅関連機器



パーソナルモビリティ
ILY-Ai (アイリーエーアイ)

新規事業創出の
取り組みとして
2018年にチョイソコを創業



チョイソコのようなデマンド型交通が広まっている背景

都市も深刻 買い物弱者



スーパーに買い物かごを渡す人（左）。上り階段は体に重たく、何度も立ち止まる（右）（山形県山形市）



高齢者専用バス「買い物バス」が、高齢者の生活を支えている。山形県山形市で撮影。

買い物弱者は、高齢者、障害者、子育て世代など、さまざまな層に広がっている。特に高齢者は、身体機能の低下や認知機能の低下により、買い物に行くことが難しくなっている。また、高齢者は、買い物に行くことが、社会参加の機会となるため、買い物に行くことが、高齢者の生活にとって非常に重要である。

高岡 コミュニティバス

本年度で廃止

市方

高岡市が中心市街地を走るコミュニティバス「高岡コミュニティバス」が、本年度で廃止される。市方は、高齢者の利用が減少していることや、財政負担が大きいことから、廃止を検討している。代替として、高齢者専用バスや、デマンド型交通を導入している。

中国バス5～7路線廃止検討

東部と北部の8市町で、計38系統を廃止・減速した。会員で小規模なバス会社が、高齢者の利用が減少していることや、財政負担が大きいことから、廃止を検討している。

少子高齢化で維持困難

社長「市町に方策提案」

「少子高齢化が進む中で、路線バスを維持することが難しくなっている。市町に方策を提案している。例えば、高齢者専用バスや、デマンド型交通を導入することなど。」

路線バス コロナで追い打ち

収益の柱

「コロナの影響で、路線バスの利用が激減している。また、燃料費や人件費が上昇しているため、収益が大幅に減っている。一部の路線は、廃止を検討している。」

“買い物弱者”とも呼ばれる交通難民の増加

＜主な要因＞

- ・ 商業集積場所の変動
- ・ 既存公共交通の衰退
- ・ 高齢者運転免許自主返納の促進
 - ・ 75歳以上運転者対象の認知機能検査開始（2017年3月～）

昨今の痛ましい高齢者事故報道増加により運転免許返納が加速化

過疎地域だけではなく都市部でも課題に



新しい交通のしくみが必要

チョイソコとは？

- ・地域の交通不便を解消し、主に高齢者の外出促進に貢献する
デマンド型交通 (※) ※予約に応じて乗降場所や経路を変更可能な交通システム
- ・従来のデマンド型交通と異なり、民間企業が運営主体となり、エリアスポンサーによる協賛を得ることで採算性を向上
- ・単なる運行のシステム提供に留まらず、
高齢者の健康増進につながる外出促進の“コト”づくりを推進
持続可能な地域公共交通の仕組みを地域の皆様と一緒に作っています。

シンボルマーク



自治体名入り



車両デザイン



～チョイソコの想い～

シンボルマークに表現されている「チョイソコ」の各文字は老若男女な人を表し、利用者の多様性を表現しています。
多様な人が乗り合わせる移動により、外出を楽しみ、健康増進につながる…そのような世の中を実現していきたいと考えます。

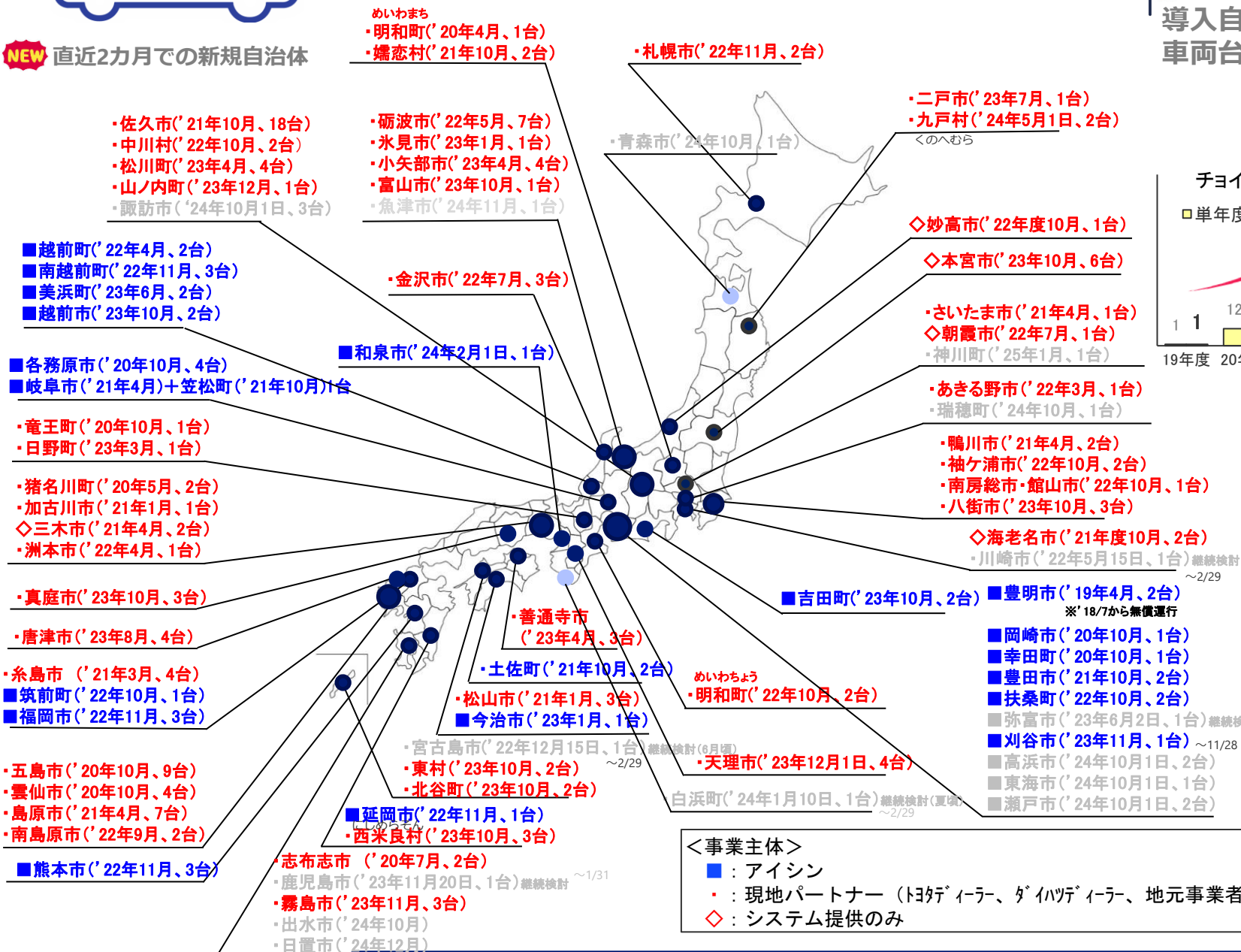


全国展開状況（'24年7月1日 現在）

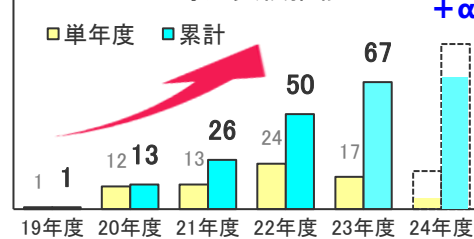
NEW 直近2カ月での新規自治体

Now

導入自治体：66市町村
車両台数：167台



Choyinso導入実績推移



＜エリア拡大した自治体＞

- ・香川県善通寺市（'24年1月）
- ・石川県金沢市（'24年2月）
- ・千葉県鴨川市（'24年4月）
- ・佐賀県唐津市（'24年4月）
- ・愛媛県松山市（'24年6月）
- ・千葉県袖ヶ浦市（'24年10月）
- ・岐阜県各務原市（'24年10月）
- ・滋賀県日野町（'24年12月）
- ・兵庫県猪名川町（'24年12月）
- ・兵庫県三木市（'25年4月）

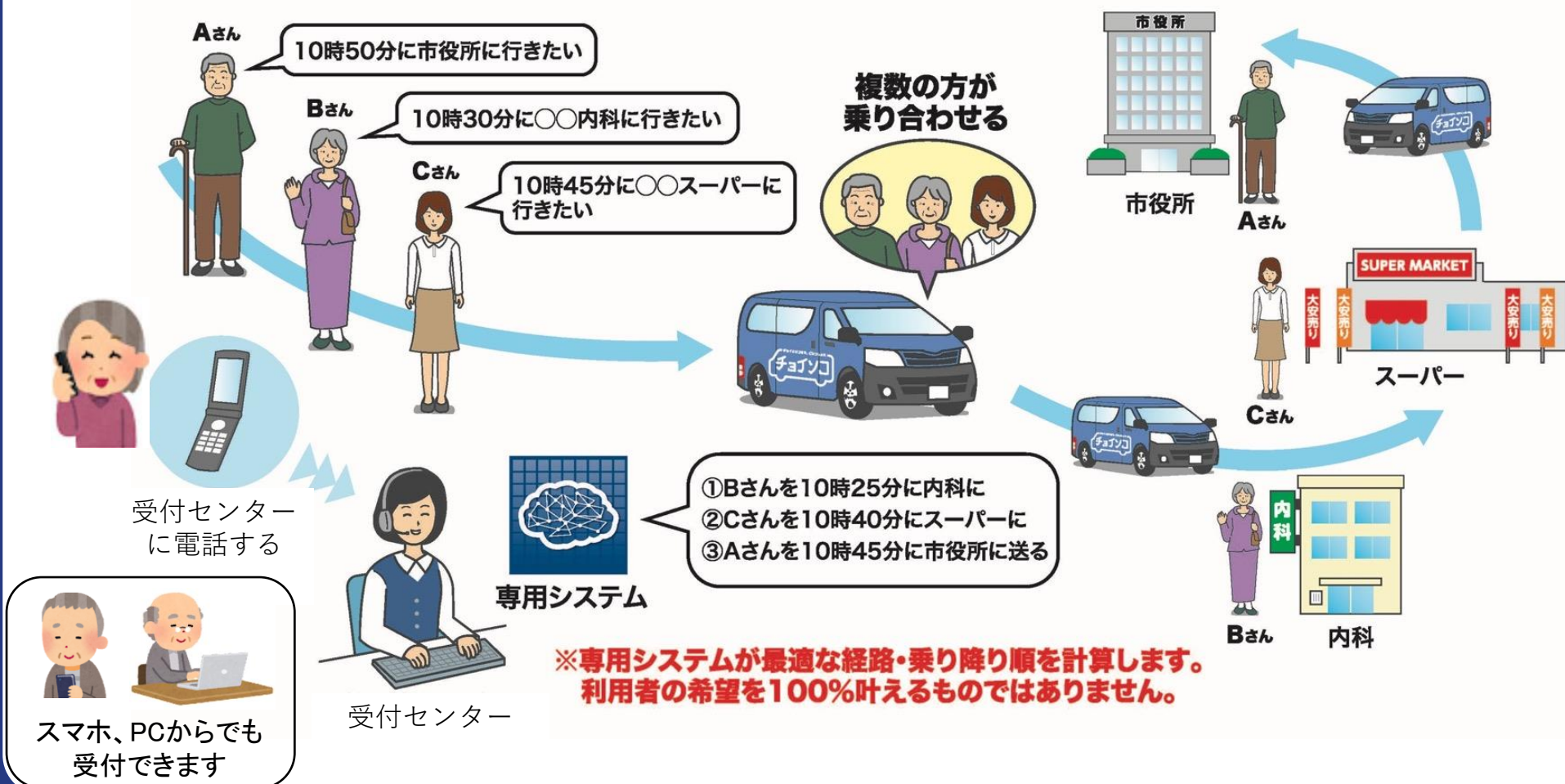


＜事業主体＞

- ：アイシン
- ・：現地パートナー（トヨタディーラー、ダイハツディーラー、地元事業者等）
- ◇：システム提供のみ

チョイソコの特徴① 高齢者でも使いやすい運行システム

チョイソコは会員登録された利用者から乗車依頼を受付けし、最適な乗り合わせと経路を計算して、目的地まで乗り合い送迎でお運びするしくみです。



チョイソコの特徴① 高齢者でも使いやすい運行システム

チョイソコは会員登録制で、利用時には事前のお電話が必要です。
高齢者とのコミュニケーションに優れたオペレーションにより安心運行が実現。

① 会員登録申込

[illegible]

- ・世帯別ではなく個人別
- ・最寄りの停留所を記載
- ・緊急連絡先を記載
- ・アンケートに記載

会員証が
届いたら
利用可能

② 会員証

チョイソコとよあけ 会員登録	
会員番号:	000989
お名前:	愛新花子様
電話番号 : 057-00-81194	
お客様の登録履歴保留所は 仙人塚第3資源ゴミ置場 です。	

表：會員番号・氏名・最寄停留所

お電話でお伝えください

- ① お名前と会員番号
- ② 利用したい日・到着時刻
- ③ 乗る場所・降りる場所
- ④ 同乗者の有無・お名前

受付時間 : 8:30-15:30
運行時間 : 9:00-16:00

裏：お電話時に伝える内容

③利用開始

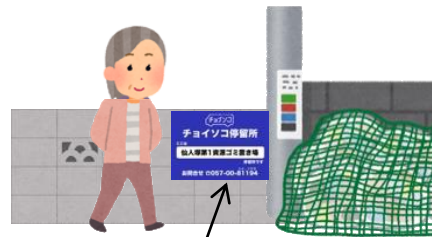
お乗りになりたい〇〇分前までに電話します。
(受付は任意の期間から可能)

- ①名前と会員番号 ②利用希望日・時刻
③乗る場所・降りる場所 ④同乗者の有無
を伝えます。



オペレーターとやりとりし
停留所に来ていただく
時刻が伝えられます。

指定された日時に、
停留所に向かいます。



停留所には看板が貼ってあります

山田花子、会員番号〇〇です。
〇〇停留所から鈴木整形外科に
9月6日の11時頃までに行きたいです。
同乗者はありません。

それでは
9月6日木曜日の
10時35分に
〇〇停留所まで
来てください。



車が到着したら乗車し
運転手に名前と
行き先を伝え、
乗車料金を払います。



お名前
行き先



チョイソコの特徴② エリアスポンサー協賛型のビジネスモデル

チョイソコは地域のタクシー会社と提携し運行します。
 エリアスポンサー（自治体や事業者）からの協賛・広告料により、
 運営費用の一部を支えていただくことで
 これまでよりも採算性高く運営を維持することが可能です。



地域のタクシー会社と 提携し運行することで
 既存公共交通とwin-win の関係を築く

チョイソコの特徴③ 地域に密着したコミュニケーション

自治体様と協力し地域住民向け説明会を開催し、周知・理解を高めます。
高齢者に“寄り添った”コールセンターで、配車のサポートも可能です。

■ 住民説明会



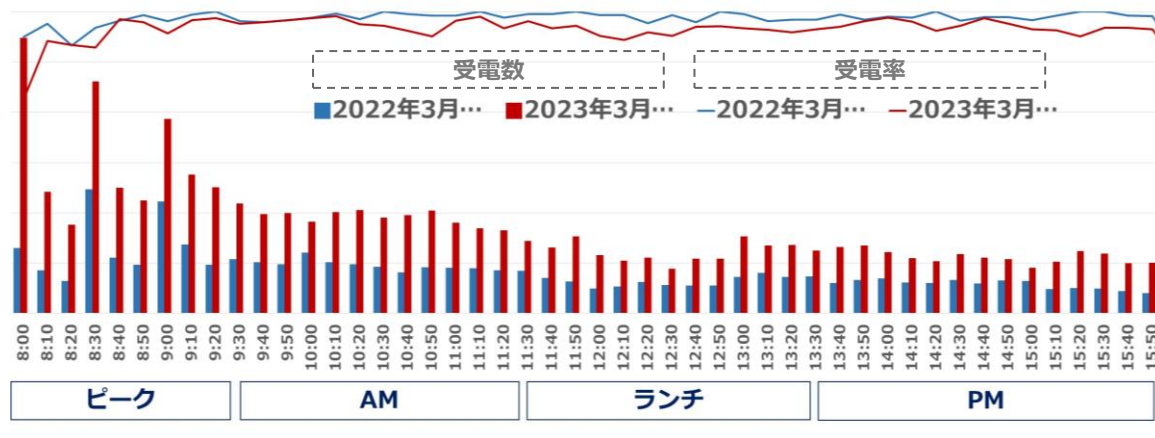
導入時に自治区単位で説明会を実施

■ コールセンター



若年層の利用が増加しているも、
80%以上が電話予約

導入自治体でシェアしつつ
高い受電率を確保



直接、住民様の反応を聞き、満足度向上につながる活動へ

チヨイソコの特徴③ 地域に密着したコミュニケーション

会員には「チョイソコ通信」を郵送し、運行に関する更新情報や、“お出かけしたくなる”様々な情報を定期的に発信しています。

チョイソコ通信

vol.29

早くも年末です。今年はコロナウイルスの関係で自粛期間があったり、いろいろと落ち着かない日々でした。寒くなりますので、コナはもちろぬお風邪もひかれないうち充分にお気をください。防衛対策万全に、ソーシャルディスタンスを守ってチョイソコでお出かけを楽しみましょう。

みなさん、メリークリスマス！そしてよいお年を過ごください。

ネットヨタ東海 豊明店

10月からチョイソコの停泊所になりました！

新しくチョイソコの停泊所となっていました。ネットヨタ東海株式会社豊明店の飯野店長にお話を伺いました。

「この店ができて4年となり、豊明市の中でもだんたんと認知されてきました。私たちは地域密着型の店舗になっていくように業態を推進しています。今回、チョイソコの停泊所を設置しましたので、市役所のお方もお借りしながら、様々なイベントや催しを通じて、地域貢献したいと考えています。これを機にお店から覆れてお住まいの豊明市民の皆さんに、お話しさせていただきます。」

ネットヨタ東海豊明店様には、既に開催したチョイソコお出かけイベントの「歴史調査」の会場としてもお話を頂いて、来年11月は「サポカーの体験会」を予定しています。

11月に店舗で実施した「サポカー体験会」では「最近の事故のニュースをみて、もしものことがあってはいけない」と思いや加した」とか「自分の車にもこれだけの機能がついているのか教えてもらいたい」と参加の熱意がまだまだあつたそうです。サポカーの説明を聞いた後に、乗客席の手前で自動停止する車に乗って体験。車の運転に不安をおぼえたり、安全に配慮されたサポカーも選択肢の一つとしてご検討して頂いてはいかげでしょうか。

チョイソコも「サポカー+ICS」体験会を企画しましたので、是非ともご参加ください。★サポカー+安全監視装置（サポード）してくねる車

飯野店長とスタッフのみなさま

ネットヨタ東海 豊明店

豊明市三ツ瀬1-9内2番地 8
TEL: 052-231-1166
サービスの受付時間 9:30 ~ 19:00 10:00 ~ 18:00 定休日 月曜日

トヨタのサポカー「ICS」体験会

2021年1月28日(木)

場所: チョイソコ停泊所

「ネット東海+あけ」

★内容は周刊のチラシをご参照ください。

11月の体験会の様子

クック

イベント

内容	開催テラス	チャイニング時間
楽しく脳トレしませんか？ 健康マージャン	けやきテラス 豊後号	ふじたまちかど保蔵室 西宮月夜舟会豊明支店 ※豊明寺で寺内約 350m
長寿の学び場『災害に備えて』 月夜舟 豊田県立大学豊明地区ケア中核センター	保健センター 3F	豊明市役所
アリスマーズ会（コース練習なし） 豊後長寿会 けやきマージャン	けやきテラス	ふじたまちかど保蔵室

〒656-9226 0562-922-1261

〒656-9226 0562-922-1261

※参加料はマスクの着用、検温、手消毒等をお願いします。

食べ

お出かけ地図

近所を可視化でご紹介いたします。




12月末日まで終了！！22店舗あり券とうざいです。
 スズキ飯屋商品券 500円分プレゼントします！！

定年の介護職員に家庭で
 60名超を雇用/会社

笑いがあふれるが食べなくては食事に落ちたり嫌だし。
 /愛人女/おそば大分

「**ぽーと愛知東郷**」で楽しくお買い物
1/18 (月) ~ 22 (金)
2021年 1/25 (月) ~ 29 (金)
Lalaport
MIDORI TOWER
イオンシネマと無料シャトルバスに乗って出かけよう！
カララシをご参観ください。

2 餅つき会&防災イベント

★まだまだに余りがあります。お問い合わせの上、餅つきお申込みください。餅つき会場はテラスが特設しています。

12月28日(月)
場所：ジョイック傳馬場 アライアンスカフェ カカイ

新規・旧来(旧)傳馬場のご紹介 1月かどうしようとするかお願いいたします。

- 短時間システム ユーススローダウンとあわせ ● スロロバード フォーム 型

※年次の交付は運賃を考慮し、今年度の運行(最終日 12月28日)1月8日までの乗車を受付いたします。
 チョウキック12月19日・20日・21日3連休は乗車受付中止とさせていただきます。

コロナウィルス感染予防対策とお願いについて

- チョウキックではマスク、手洗いの手すりなどのアルコール消毒を行い、車内にはアルコール消毒液も設置しています。
- ドライバーには毎5分、手洗いや手指消毒を義務化してまいります。
- 会場の皆様におかれましては、発熱などの自覚症状がある場合は利用をお控えくださるようお願いいたします。
- 乗客の皆様には乗車前、乗車中、降車後の手洗いや手指消毒をお願いいたします。

ジョイックへのお問合せ先 ☎057-000-8119 (月～日：9時～16:00)


スギ薬局

のポイントが貯まる
 無料の歩数計アプリ **スギサポ walk**

\ まずは、スギサポマイルを貯めよう! /



歩いてマイルを貯める
 毎日の歩数に応じてマイルが貯まります！

アプリを開いてマイルを貯める
 毎日1回アプリをチェック！
 必ずマイルが貯まります！

来店でマ
 お買い物のたびに
 来店でマイルは

ミッション
 マイルを
 毎日お貯せ！

友達を招
 ご紹介人数に
 みんまでお贈り

アプリをダウンロード＆ログイン特典
 スギ薬局 app をダウンロード
 割引クーポンプレゼント！

マイルが貯まったら
スギ薬局のポイントが溜まったら
※画面はイメージです

Step1

Step2

スギサポ walk をダウンロード

スマホで二次元バーコードを読み込む
または、アプリストアで探す

歩いてスギサポマ
イルを貯めよう！

12月10日

開催場所
愛知トヨタ自動車(株)豊
住所：豊明市阿野町池

au

チョイソコ × AICHI TOYOTA

**チョイソコ会員向け /
スマホ教室はじめました!**

in豊明店

ガラケーをお持ちの方!
お悩み解決で
スマホデビュー)




スマホをお持ちの方!
スマホの機能を
もっと楽しもう)
※どこの携帯電話会社でもOK

開催日
12月10日(木) / 1月21日(木)

☆開催場所☆
愛知トヨタ自動車(株) 豊明店
住所: 豊明市阿野町池下92-2
TEL: 0562-93-8511

※駐車スペースの関係上チョイソコバスまでお越しください

バス
愛知トヨタ 豊明店
チョイソコ停留所
新たに設置!!

申込先
 ご希望日時をご指定してお申込みください
定員制のため先着順となります
 ※予約は開催日1週間前までお問い合わせいただけます。その後のご相談はチョイスコセンターまで。
 当日のご予約はお客さまの手でしていただきます。
チョイスコセンター ☎057-00-81194
 電話受付時間：平日8:30～16:00(休日：土日祝)

チョイソコの特徴③ 地域に密着したコミュニケーション

運行だけにとどまらず、“お出かけしたくなる”様々なイベントの仕掛けを自治体様やスポンサー様と協業で行っています。

チョイソコ とよあけ お出かけイベント

豆菓子すくい取り大会

店舗でドリンク注文されると参加券お渡しいたします

【日時】12月15日(木)
【時間】14:00~15:30
※時間内にお越しください。最終受付15:15。
【会場】コメダ珈琲店 豊明前後店
豊明市前後町堀貝1378-1 ☎0562-92-6717

多くすくった人に
賞品付き **豆菓子すくい取り大会**

あなたはいつすくえる?

※画像はイメージです
※内容が変更になる
可能性があります

参加料:100円
※参加券持参の方は無料
店舗でドリンク注文された方に参加券お渡しいたします
参加券お渡し期間:12/1~12/15 (ただし12/15は15:15まで配布)

ミニソフトプレゼント!

ドリンク注文時に
会員証をご提示ください。
※何層でも可

2023年
3月31日
まで

問合せ: チョイソコセンターへ ☎057-00-81194



チョイソコ **防災さんぽ & 歴史ウォーキング**

かかみがはら 市文化財課学芸員の解説付き

楽しく学ぼう!

お友達やご家族と一緒に参加して
災害について考えてみましょう♪

日時: 2022年12月14日(水) 9:00~12:00
集合場所: 中山道鶴沼宿町屋館
各務原市鶴沼西町1丁目116-3

史跡と災害は深い関係があるのを知っていますか?

- 地震・風水害のハザードマップで学ぼう! (損保ジャパン)
- 史跡を巡り災害時の危険な場所などを知ろう! (市文化財課学芸員、ほけんの窓口)
- 防災クイズで楽しく覚えよう! (ほけんの窓口)

おさんぽルート ①鶴沼宿町屋館 ▶ ②衣笠塚古墳 ▶ ③坊の塚古墳 ▶ ④台地のへり

参加費: 無料
定員: 15名
チョイソコ 停留所: 394_鶴沼宿駐車場
申込締切: 2022年12月9日(金)

外出モチベーション向上による健康寿命の延伸

チョイソコによる住民（高齢者）向けイベント企画“コトづくり”

→人が動く→経済が動く→コミュニケーションが生まれる。
→地域が活性化する



チョイソコ導入のメリット

車内空間が交流の場



みんなと一緒に乗れて嬉しい

地域住民(チョイソコ会員) 外出機会創出

- ・ 自宅近くの停留所から希望時間で外出でき、外出機会が増え、心身の健康増進に貢献
- ・ 近所の方と顔合わせの機会が増え地域コミュニケーションが促進

移動が楽になった

外出の機会が増えた

免許返納後も安心

自治体

公共サービスの充実魅力ある街づくり

- ・ 街全体が“通いの場”となり魅力ある都市に
- ・ 既存交通（コミュニティバス等）に変わる交通便利向上や不採算の改善
- ・ 高齢者によるマイカー移動負担を軽減し免許返納を促進、公共交通全体が活性化



市内事業者(協賛者)

集客増と新たなサービスの開発

- ・ “通いの手段”確保による高齢者の固定客確保
- ・ 高齢者向けの新たな 販売促進企画

交通事業者

潜在ユーザーの発掘

- ・ 外出機会促進による利用者の増加
- ・ 提携した新たなサービス開発の創出



チョイソコ利用で
割引のチラス
(カラオケ事業者の例) 13

地域の皆様の“四方良し”を実現

チョイソコのフランチャイズについて

- ・自動車販売会社
- ・旅行代理店
- ・交通事業者
- ・商社、金融機関、エネルギーインフラ会社

地域に根ざした事業者と協業



エリアスポンサー



地域事業者・病院等

施設利用・購買

会員（地域住民）



停留所設置

協賛金

事業運営

負担金

自治体

事業主体

チョイソコ
フランチャイジー

コールセンター
(※1)

会員登録
乗車受付

乗車料金

運行会社が会員から
直接受領
※道路運送法による

システム費・運営費

システム提供&導入支援&運営サポート

AISIN
株式会社 アイシン



運行システム



コールセンター
(※1)

運行費

運行主体



地域のタクシー会社
(旅客自動車運送事業者)

日本経済新聞 全国版'19年 6月27日朝刊

**トヨタ販売店で
相乗りサービス**
地方で高齢者ら送迎

「始める方針だ」と同社が、トヨタのアイシン精機が愛知県豊明市で始めた「チョイソコ」のシステムを活用。高齢者などの交通弱者を病院や商業施設などに送り届ける。シェアリングや自動運転を指す「CASE」時代には自動車の消費方法が所有から利用に変わる。販売店でも自動車販売以外のサービスの構築を急ぐ。移動サービスはまず鹿児島県や兵庫県などの販売店で検討し、全国に広げる。アイシンが構築したシステムを使い、複数の利用者がいる場合でも最適ルートを選出する。運転は地域のタクシー会社などに依頼する計画だ。

アイシンは18年に豊明市で実験を始め、現在停留所が約60カ所、病院やスーパーなどの目的地は約50カ所ある。約1000人が会員登録し、午前9時〜午後4時まで利用できる。自宅近くから目的地まで安く気軽に出かけられる点が受け、1日当たり40人が利用する。

(※1)コールセンターの実施場所は事業形態により様々

自治体様との協議により、地域に併せた最適な座組を検討していきます。

